

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2019年 9月 29日 事業所名

イリス成城

保護者等数(児童数) 26 回収数 20 割合 77%

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	1	・十分に確保されていて、子供も伸び伸びと動き回って運動しています。 ・2人になって半分のスペースのときはギリギリという感じでした。	空間利用の工夫を行い、スペースの有効利用を図ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		・子供の特性などとても理解されていてマンツーマンで対応して下さっています。 ・みなさん全力投球なので大変だなと感じてしまいます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			・毎回きちんと作成頂いています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		・工夫されています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	8	・わかりません。 ・まだ入ったばかりなので、どちらとも言えません。 ・実際は不明です。	交流は今後検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			・とても丁寧に説明して下さっています。 ・いつも適切なアドバイス、説明をしていただきありがとうございます。 ・満足しています。いつもありがとうございます。 ・とても丁寧です。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・毎回様子や運動内容を報告して下さり課題なども教えて頂いています。 ・いつも適切なアドバイス、説明をしていただきありがとうございます。 ・満足しています。いつもありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		・面談して下さっていて、成長や悩みなど話し合える環境で支援頂いています。 ・いつも適切なアドバイス、説明をしていただきありがとうございます。 ・満足しています。いつもありがとうございます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	9	・入ったばかりなので、どちらともいえません。	保護者会に関しては、今後実施を検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		・迅速に適切に対応頂いています。苦情は全くありません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			・配慮頂いています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	7	3	・見ていないので不明です。 ・発信して下さっています。 ・HPをチェックしたことが無い。 ・よくわからない。	この度ホームページを開設し、今後内容の拡充を図っていきたく考えています。
14 個人情報に十分注意しているか	18	2				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ご説明頂いています。 ・よくわからない。 ・すみません。マニュアルがあったかも知れません。 	各種マニュアルは策定しております。皆様への説明が不十分で申し訳ありません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ご説明頂いています。 ・よくわからない。 ・すみません。マニュアルがあったかも知れません。 ・入ったばかりなので、どちらともいえません。 	まだ回数は少ないですが、避難訓練は実施しております。今後ご協力をお願いいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しいと言ってます。 ・先生方の心遣いが子供の情緒面もケアしてくれます。 ・今日イリス？と楽しそうに通所しています。 ・毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています(×2)。 ・とても楽しみにしてます。 ・自らドアをあけて行くのをすごくたのしみにしていて、嬉しく思います。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回何うとたくさんの汗をかいてとても満足しています。 ・先生方の心遣いが子供の情緒面もケアしてくれます。 ・大変満足しています。 ・今日イリス？と楽しそうに通所しています。 ・楽しく運動することができて感謝しています。 ・いつもあたたかい支援をいただいております。元気な声にはげまされています。 ・いつもありがとうございます。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。